

# NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



La société Dem's auto France situé à Brétigny sur Orge sous l'agrément PR 91 000 08D depuis de nombreuses années, nous avons entrepris une démarche qualité « SGS QUALICERT » visant à l'obtention d'une certification de services et un gage de qualité auprès de nos partenaires.

Certification SGS, conformément au référentiel "Traitement et valorisation des véhicules hors d'usage et de leurs composants RE/DM ". Depuis, l'agrément VHU est sensiblement le reflet de cette certification.

## Voici notre démarche qualité :

- **Respect de l'environnement**  
Dépollution des véhicules, récupération des déchets issus de la dépollution, recyclage et valorisation des composants du véhicule hors d'usage.
- **Acceptation de tout véhicule complet**  
Après accord avec le client sur les conditions de reprise, livré sur le site, ou enlèvement du véhicule sous 15 jours.
- **Interlocuteurs formés**  
Maîtrise de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.
- **Traçabilité** des véhicules et des cartes grises.
- **Délivrance d'un certificat de destruction** du véhicule au client.
- **Sélection de pièces détachées** d'occasion garanties.
- **Traçabilité des pièces d'occasions**